



# UNIONE MONTANA DI COMUNI DELLE VALLI DI LANZO, CERONDA E CASTERNONE

(Ala di Stura, Balangero, Balme, Cafasse, Cantoira, Chialamberto, Coassolo Torinese, Corio, Fiano Germagnano, Givoletto, La Cassa, Lanzo Torinese, Monastero di Lanzo, Pessinetto, Traves, Val della Torre, Vallo Torinese, Varisella)

## CONDIZIONI GENERALI DI ACCREDITAMENTO DEGLI OPERATORI E RELATIVA PUBBLICAZIONE DI SCHEDE INFORMATIVE SUL PORTALE TURISTICO DISCOVERVALLIDILANZO.IT

### 1. OGGETTO E FINALITÀ DEL SERVIZIO

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali (di seguito "Condizioni") disciplinano le modalità di accreditamento, redazione e pubblicazione, nel portale turistico discovervallidilanzo.it (di seguito il "Portale"), di schede informative inerenti l'offerta turistica attiva nel territorio di competenza del titolare;
- 1.2 Il titolare del Portale è l'Unione Montana di Comuni delle Valli di Lanzo, Ceronda e Casternone, con sede legale in Fraz. Fé 2 – 10070 Ceres (TO) – Italia, P.IVA 11510010017 e C.F. 92049610014, Tel.: +39 0123 53716, E-mail: segreteria@unionemontanavlcc.it, PEC unionemontana.vlcc.to@legalmail.it (di seguito indicata come "Titolare"). L'Unione Montana ha affidato la gestione del Portale al Consorzio Operatori Turistici Valli di Lanzo, con sede legale in Fraz. Fé 2 - 10070 - Ceres (TO) – Italia, P.IVA: IT08207460018 e C.F. 08207460018, Tel.: +39 389 83 79 177, Email segreteria@turismovallidilanzo.it, PEC consorzio.operatorituristicivallidilanzo@pec.it (di seguito indicato come "Gestore");
- 1.3 Il Portale non costituisce il sito istituzionale dell'Unione Montana, ma rappresenta uno strumento di promozione turistica sviluppato da questa al fine di raccogliere e presentare l'offerta turistica del territorio ricompreso nei comuni delle Valli di Lanzo, Ceronda e Casternone (di seguito il "Territorio"), facilitare l'accesso degli Utenti del Portale stesso alle relative informazioni turistiche, promuovere le attività degli operatori locali (di seguito "Operatori"), valorizzare le risorse turistiche Territorio;
- 1.4 All'interno del Portale è stata prevista una sezione denominata "accoglienza", nella quale gli Operatori attivi nel Territorio possono gratuitamente, previo accreditamento, mettere a disposizione degli Utenti e rendere pubblica, una scheda descrittiva della propria attività (di seguito "Scheda").
- 1.5 Al fine di migliorare la fruibilità della sezione "accoglienza" da parte degli Utenti, la stessa è ulteriormente suddivisa in sottosezioni specifiche aventi ad oggetto la concreta attività svolta dall'Operatore.

### 2. SOGGETTI AMMESSI

- 2.1 Possono richiedere l'accREDITAMENTO e successiva pubblicazione sul Portale della propria Scheda le strutture ricettive, i ristoranti e le attività di ristorazione, le guide turistiche abilitate e gli altri esercenti che siano stabiliti e/o operanti nel Territorio (di seguito "Operatori");
- 2.2 L'accREDITAMENTO al Portale è limitato ad una sola scheda per Operatore;
- 2.3 Per essere accREDITATI, gli Operatori devono essere in possesso di tutti i requisiti, standard minimi di qualità, autorizzazioni, registrazioni, licenze, protocolli, abilitazioni e nulla osta necessari all'espletamento della propria attività e a questa applicabili, mantenendoli in vigore per tutta la durata dell'iscrizione e dell'accREDITAMENTO nel Portale, impegnandosi, ove ciò non fosse possibile, a comunicare con tempestività al Titolare la variazione di tali requisiti agli indirizzi e-mail o pec di seguito forniti.





# UNIONE MONTANA DI COMUNI DELLE VALLI DI LANZO, CERONDA E CASTERNONE

(Ala di Stura, Balangero, Balme, Cafasse, Cantoira, Chialamberto, Coassolo Torinese, Corio, Fiano Germagnano, Givoletto, La Cassa, Lanzo Torinese, Monastero di Lanzo, Pessinetto, Traves, Val della Torre, Vallo Torinese, Varisella)

## 3 CONTENUTI ED ORDINE DI PUBBLICAZIONE DELLE SCHEDE

- 3.1 Le Schede possono contenere i seguenti dati ed informazioni: nome / ragione sociale dell'Operatore, indirizzo e altri dati di contatto (es. e-mail, telefono etc.), descrizione dei servizi offerti, immagini, video e altri contenuti multimediali, segni distintivi, link a siti web dell'Operatore e/o ai rispettivi profili social (di seguito "Contenuti");
- 3.2 La Scheda potrà, inoltre, contenere un modulo di contatto diretto mediante il quale gli Utenti del Portale potranno contattare direttamente l'Operatore titolare della scheda al fine di richiedere informazioni;
- 3.3 La creazione e pubblicazione della Scheda avverrà in forma gratuita e su base volontaria;
- 3.4 I Contenuti delle Schede saranno forniti a cura e sotto la responsabilità dell'Operatore e dovranno essere: veritieri e aggiornati, pertinenti all'attività turistica svolta nel Territorio, rispettosi delle normative vigenti. Tali condizioni dovranno sussistere fin dal momento della pubblicazione della Scheda e dovranno permanere fintanto che questa sarà visibile agli Utenti del Portale.
- 3.5 Le Schede verranno pubblicate nel Portale seguendo l'ordine alfabetico dei nomi utilizzati dagli Operatori per l'esercizio della rispettiva attività (es. ditta, ragione sociale).

## 4 PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO E PUBBLICAZIONE SUL PORTALE

- 4.1 Per ottenere la pubblicazione della propria Scheda nel Portale, l'Operatore dovrà preliminarmente accreditarsi compilando l'apposito modulo di accreditamento specifico per l'attività esercitata; il modulo, debitamente compilato e sottoscritto, dovrà essere inoltrato, unitamente agli allegati previsti, all'indirizzo e-mail [info@discovervallidilanzo.it](mailto:info@discovervallidilanzo.it). Non saranno accolte richieste incomplete;
- 4.2 Al ricevimento della richiesta di accreditamento, il Titolare invierà una comunicazione all'Operatore nella quale verranno indicate le successive fasi tecniche necessarie per completare il processo di accreditamento;
- 4.3 Il Titolare si riserva di verificare le informazioni fornite dall'Operatore e/o richiedere a quest'ultimo eventuali chiarimenti o documentazione integrativa; laddove l'Operatore non riscontri le eventuali richieste di integrazione documentale e/o chiarimenti di cui al precedente punto, l'accREDITAMENTO non verrà concesso.
- 4.4 Una volta espletato il processo di accreditamento, il Titolare procederà con la pubblicazione nel Portale della Scheda Operatore.
- 4.5 All'Operatore verranno comunicati un nome utente e una password che gli consentiranno l'accesso all'area riservata del Portale; in detta area l'Operatore potrà precaricare i Contenuti iniziali della propria Scheda, nonché eventuali successivi aggiornamenti. La pubblicazione dei Contenuti nel Portale avverrà a cura del Titolare dopo aver compiuto una verifica formale e tecnica degli stessi.

## 5 GARANZIE, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEGLI OPERATORI

- 5.1 Compilando ed inviando il modulo di registrazione, l'Operatore dichiara e garantisce:
  - che i dati e le informazioni forniti al Titolare sono corretti, completi e veritieri, assumendosene al rispetto piena responsabilità ed impegnandosi, nel contempo, a mantenerli aggiornati in caso di variazioni;
  - di avere la legittima capacità di agire ai sensi di legge e, in caso di persona giuridica, di essere un rappresentante regolarmente autorizzato dell'Operatore, munito dei poteri necessari per impegnarlo contrattualmente;
  - l'insussistenza a proprio carico di cause legali e/o amministrative ostative alla stipulazione di un accordo con il Titolare ed all'uso del Portale;





# UNIONE MONTANA DI COMUNI DELLE VALLI DI LANZO, CERONDA E CASTERNONE

(Ala di Stura, Balangero, Balme, Cafasse, Cantoira, Chialamberto, Coassolo Torinese, Corio, Fiano Germagnano, Givoletto, La Cassa, Lanzo Torinese, Monastero di Lanzo, Pessinetto, Traves, Val della Torre, Vallo Torinese, Varisella)

- che, laddove dovessero essere pubblicate sul Portale informazioni personali e/o immagini relative ad altre persone, i soggetti ritratti / interessati sono stati debitamente informati ed hanno esplicitamente acconsentito alla pubblicazione della rispettiva immagine e dei rispettivi dati, anche ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, assumendo ogni conseguente e connessa responsabilità;
- di avere i diritti per poter liberamente procedere con la pubblicazione nella Scheda dei Contenuti comunicati al Titolare.

## 5.2 L'Operatore, inoltre, si impegna:

- a non effettuare più di una registrazione al Portale, anche con nomi e dati diversi, così creando plurime Schede e/o utilizzando la stessa Scheda con nomi e credenziali diversi e/o con lo scopo e/o l'effetto di creare confusione negli Utenti;
- a non inserire Contenuti che possano recare offesa o danno a singoli individui, persone giuridiche, a comunità o minoranze, al pubblico decoro o alla morale comune, che possano incitare alla violenza o alla violazione della legge o che contengano riferimenti politici
- a mantenere le credenziali di accesso legate al proprio account segrete e confidenziali.

## 6 RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

- 6.1 Il Portale ed il relativo servizio di pubblicazione della Scheda vengono forniti da parte del Titolare gratuitamente e senza alcuna garanzia di idoneità per un particolare scopo e/o risultato specifico; il Titolare non garantisce che il funzionamento del Portale sia ininterrotto o privo di difetti (a titolo puramente esemplificativo: bug, incompatibilità con particolari software o hardware etc.) e, di conseguenza, non potrà essere ritenuto responsabile per problemi o guasti tecnici relativi a reti o linee telefoniche, sistemi informatici on-line, server o provider, apparecchiature informatiche, software, mancato funzionamento di programmi di posta elettronica o di riproduzione audio/video causati da incompatibilità, problemi tecnici o congestione del traffico su Internet.
- 6.2 In nessun caso il Titolare potrà essere considerato responsabile per danni, oneri, e comunque pregiudizi di ogni tipo, anche indiretti, derivanti dall'uso, in qualsiasi forma, della Piattaforma da parte degli Operatori.
- 6.3 L'Operatore riconosce la completa estraneità del Titolare ai Contenuti forniti e pubblicati nella Scheda e, in generale, alla propria attività svolta. Il Titolare non può in alcun modo essere ritenuto responsabile di eventuali contestazioni, reclami, conflitti o controversie che dovessero sorgere fra due o più Operatori e/o tra questi ultimi e gli Utenti.
- 6.4 Il Titolare non risponde in alcun modo degli eventuali danni diretti o indiretti, contrattuali e/o extracontrattuali, patrimoniali e non, causati dagli Operatori ad altri Operatori, agli Utenti e/o a terzi in relazione ai contenuti, ivi inclusi quelli dei servizi, pubblicati sul Portale, nonché conseguenti ad eventuali contatti presi fra Operatori, altri Operatori, Utenti e/o terzi mediante l'utilizzo della Scheda;
- 6.5 In relazione a quanto precede, l'Operatore (anche comparando in giudizio e consentendone l'estromissione) manleverà il Titolare, suoi amministratori, dipendenti e/o collaboratori ed aventi causa a qualsiasi titolo, da qualsiasi richiesta di risarcimento, indennizzo e/o altre responsabilità, compresi gli oneri di difesa legale in misura ragionevole, avanzati da altri Operatori e/o Utenti e/o terzi in relazione ai contenuti pubblicati dall'Operatore sul Portale.

## 7 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 7.1 L'Operatore concede al Titolare una licenza gratuita, non esclusiva, trasferibile, sublicenziabile, senza limiti territoriali e temporali sui Contenuti pubblicati nel Portale, per:





# UNIONE MONTANA DI COMUNI DELLE VALLI DI LANZO, CERONDA E CASTERNONE

(Ala di Stura, Balangero, Balme, Cafasse, Cantoira, Chialamberto, Coassolo Torinese, Corio, Fiano Germagnano, Givoletto, La Cassa, Lanzo Torinese, Monastero di Lanzo, Pessinetto, Traves, Val della Torre, Vallo Torinese, Varisella)

- memorizzare, riprodurre, modificare, adattare (anche al fine di rendere il Contenuto fruibile con altri media o dispositivi), tradurre e distribuire i Contenuti, in tutto o in parte;
- comunicare al pubblico e mettere a disposizione i Contenuti attraverso il Portale e qualsiasi altro mezzo di comunicazione attualmente conosciuto o sviluppato in futuro;
- utilizzare, riprodurre, adattare, pubblicare, distribuire, riprodurre ed eseguire i Contenuti e, in generale, esercitare tutti i diritti collegati agli stessi;
- concedere in sublicenza a terzi, in tutto o in parte, i diritti oggetto della presente licenza;
- utilizzare i Contenuti per scopi promozionali del Portale e del Titolare stesso;
- organizzare, catalogare, indicizzare e modificare i Contenuti secondo le esigenze estetiche e tecniche del Portale.

7.2 La licenza di cui al precedente punto 7.1 resta valida ed efficace anche dopo la cessazione dell'utilizzo del Portale da parte dell'Operatore, per tutti i Contenuti pubblicati prima di tale cessazione.

7.3 L'Operatore dichiara e garantisce, con applicazione di quanto previsto dal precedente punto 6.5, di essere titolare di tutti i diritti necessari per concedere la licenza di cui al presente punto.

## 8 PRIVACY

8.1 In qualità di titolare del trattamento dei dati degli Operatori (qualificabile come "interessato" ai sensi di legge), il Titolare sottopone a trattamento, anche tramite strumenti informatici, i dati personali forniti ed acquisiti in occasione:

- della compilazione del modulo di richiesta di registrazione e adesione al Portale;
- dell'accettazione delle presenti Condizioni;
- di comunicazioni dirette all'Operatore (es. mediante e-mail e compilazione di form presenti nel Portale);
- tramite il Portale, ivi incluso attraverso log di sistema e cookies.

Il trattamento è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale o di legge comunque derivanti e/o connessi al contratto oppure sul consenso. I dati personali dell'Operatore saranno trattati conformemente a quanto riportato nella Privacy Policy consultabile al link <https://www.discovervallidilanzo.it/privacy-policy/>.

8.2 Eventuali modifiche e/o integrazioni all'Informativa sul trattamento della Privacy Policy potranno essere apportate dal Titolare anche successivamente all'accettazione delle presenti Condizioni e anche a seguito di variazioni normative. Tali modifiche saranno portate a conoscenza dell'Operatore a mezzo e-mail o dandone notizia nel Portale; in relazione alle stesse non sarà necessaria l'approvazione dell'Operatore, salvo che non abbiano ad oggetto fattispecie di trattamento dei dati personali per le quali è richiesto il consenso dell'interessato.

## 9 DURATA E RECESSO DEL SERVIZIO

9.1 Il servizio regolato dalle presenti Condizioni ha una durata indeterminata salvo quanto di seguito precisato;

9.2 Il Titolare si riserva il diritto di chiudere, sospendere o interrompere unilateralmente in qualsiasi momento e senza preavviso, la prestazione del servizio, di altri servizi o del Portale in generale. L'Operatore riconosce ed accetta che il Titolare non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per la sospensione o l'interruzione dei propri servizi o l'eliminazione temporanea o permanente dei contenuti;

9.3 L'Operatore ha facoltà di recedere, in qualsiasi momento, dalle Condizioni chiedendo la cancellazione e la rimozione del proprio account personale sul Portale. In tale caso, il Titolare





# UNIONE MONTANA DI COMUNI DELLE VALLI DI LANZO, CERONDA E CASTERNONE

(Ala di Stura, Balangero, Balme, Cafasse, Cantoira, Chialamberto, Coassolo Torinese, Corio, Fiano Germagnano, Givoletto, La Cassa, Lanzo Torinese, Monastero di Lanzo, Pessinetto, Traves, Val della Torre, Vallo Torinese, Varisella)

revocherà le credenziali di accesso e la possibilità di utilizzo da parte dell'Operatore del Portale. Salvo diverso accordo con il Titolare, la cancellazione dell'account implicherà per l'Operatore la cancellazione della propria Scheda pubblicata nel Portale.

- 9.4 Resta salvo il diritto del Titolare di sospendere e/o di rimuovere e cancellare l'account dell'Operatore e la relativa Scheda in caso di rilevati comportamenti illeciti di quest'ultimo nell'ambito del Portale o dei Contenuti pubblicati. La sospensione e/o la cancellazione dell'account e/o della Scheda saranno previamente comunicati per iscritto, a mezzo e-mail o PEC, all'Operatore.

## 10 MODIFICHE ALLE CONDIZIONI

- 10.1 Eventuali modifiche e/o integrazioni alle presenti Condizioni saranno portate a conoscenza dell'Operatore a mezzo e-mail all'indirizzo da questi dichiarato nella parte anagrafica del modulo di accreditamento.
- 10.2 Qualora l'Operatore non intendesse aderire ed accettare le modifiche ed integrazioni alle Condizioni, si applicherà quanto previsto dal precedente articolo 9.3 (Recesso). In assenza di recesso e di accettazione delle nuove condizioni contrattuali, l'account sarà bloccato e non utilizzabile sino a quando l'Operatore non avrà confermato l'accettazione delle modifiche.

## 11 COMUNICAZIONI

- 11.1 L'Operatore dichiara di riconoscere come valida ed efficace, ai fini della avvenuta notifica, ogni comunicazione effettuata:
- 11.2 dall'indirizzo PEC del Titolare [unionemontana.vlcc.to@legalmail.it](mailto:unionemontana.vlcc.to@legalmail.it) all'indirizzo di PEC dichiarato dall'Operatore stesso nella parte anagrafica del modulo di accreditamento, in merito alle comunicazioni di non accreditamento e richiesta integrazione;
- 11.3 dall'indirizzo di posta elettronica ordinaria [info@discovervallidilanzo.it](mailto:info@discovervallidilanzo.it) all'indirizzo di posta elettronica ordinaria dichiarato dall'Operatore nella parte anagrafica del modulo di accreditamento per ogni altro tipo di comunicazione.

## 12 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1 Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana.
- 12.2 Fatta salva l'applicazione di norme inderogabili, per qualunque controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine alla interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni e dei rapporti da esse derivanti, sarà competente in via esclusiva il Foro di Ivrea (TO), con esclusione di eventuali fori alternativi o concorrenti.







# UNIONE MONTANA DI COMUNI DELLE VALLI DI LANZO, CERONDA E CASTERNONE

(Ala di Stura, Balangero, Balme, Cafasse, Cantoira, Chialamberto, Coassolo Torinese, Corio, Fiano Germagnano, Givoletto, La Cassa, Lanzo Torinese, Monastero di Lanzo, Pessinetto, Traves, Val della Torre, Vallo Torinese, Varisella)

## 13 DISPOSIZIONI FINALI

- 13.1 Le presenti Condizioni continueranno a produrre effetti in capo all'Operatore, anche successivamente alla cancellazione dell'account e/o al recesso, per tutte quelle clausole da cui sorgono obbligazioni destinate a sopravvivere alla cessazione della sua efficacia tra le Parti.
- 13.2 L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti da queste Condizioni non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà quindi di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.
- 13.3 L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola pattuizione non inficia le altre pattuizioni contenute in queste Condizioni.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma dell'Operatore per accettazione integrale delle Condizioni

\_\_\_\_\_

*Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, l'Operatore dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole:*

- Art. 5.1 (dichiarazioni e garanzie dell'Operatore)
- Art. 6.1 (limitazione di responsabilità per problemi tecnici)
- Art. 6.2 (limitazione di responsabilità per danni da uso del Portale)
- Art. 6.3-6.4 (esonero responsabilità per contenuti e controversie)
- Art. 6.5 (manleva e limitazione di responsabilità)
- Art. 7.3 (garanzia sulla titolarità dei diritti e manleva)
- Art. 9.2 (facoltà di chiusura/sospensione unilaterale)
- Art. 9.4 (facoltà di sospensione/cancellazione account)
- Art. 10.2-10.3 (modifiche unilaterali delle Condizioni)
- Art. 12.2 (foro competente esclusivo)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma dell'Operatore per specifica approvazione delle clausole sopra indicate

\_\_\_\_\_

